



## MINŐSÉGPOLITIKA

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjának vezetése elkötelezett a munkaerőpiac hatékony működésének elősegítése, a munkanélküliség megelőzése, a foglalkoztathatóság növelése, a tartós munkanélküliség csökkentése iránt.

Célja, hogy a partnerközpontú minőségirányítási modell megvalósításával meg tudjon felelni a feléje irányuló elvárásoknak, munkáját az érvényes jogszabályok és belső szabályzatok alapján eredményesebben, szakszerűbben tudja végezni. Naprakész felkészültséggel, könnyen elérhető szolgáltatásokkal álljon a partnerek rendelkezésére, ezáltal növelve elégedettségüket. A partnerkapcsolatok fejlesztésével elősegítse a munkanélküliség csökkentését, a foglalkoztathatóság javítását.

Törekszünk arra, hogy partnereink igényeit, elvárásait a lehető legmagasabb szinten elégsük ki, folyamatosan fejlesztve ismereteinket. Segítséget nyújtunk partnereinknek a szükséges információk, támogatások és szolgáltatások igénybevételéhez. A hatósági feladatok ellátásának minőségét folyamatosan javítjuk, mely szervezetünk fejlődését eredményezi.

A vezetés elkötelezett és felelősséget vállal a minőségpolitikában megfogalmazott minőségcélok iránt, és azok megvalósításában aktív szerepet tölt be. A minőség iránti elkötelezettségünk a mindennapi munka részeként érvényesül. A jogszerű, eredményes, pontos és hatékony működésnek elengedhetetlen feltétele a minőség. A megfelelő minőségű szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen a szakképzett és szakértelemmel rendelkező munkatársi közösség, a foglalkoztatási kör oktatása és továbbképzése elsőrendű feladatunk.

Minőségpolitikánk egységesen és teljes körűen érvényes valamennyi tevékenységünkre. Ennek megfelelően a Munkaügyi Központ vezetése gondoskodik a minőségpolitikai nyilatkozat közzétételéről és arról, hogy az abban foglaltakat a Központ valamennyi munkatársa megismerje, megértse, és végrehajtását állandó, fontos feladatának tekintse.

Győr, 2014. február 28.

Major Ernő  
Igazgató

